

공무원 워라밸 통화연결 서비스

# 공무원안심번호 서비스 매뉴얼<sup>v.2.1.7</sup> (관리자용)

## 저희 공무원 안심번호 서비스는

민원인을 대상으로 온.오프라인에 노출되고 있는 공무원의 개인 전화번호 대신 050공무원 안심 번호를 부여하여 공무원의 개인정보가 노출되지 않도록 제공하는 “공무원 워라벨 통화 연결 서비스” 입니다.

## 서비스 구성은?

PC 에서 인터넷 브라우저를 이용 할 수 있는 **웹 페이지 서비스**인 <http://pubscall.kr> 과 스마트폰에서 이용 할 수 있는 **공무원안심번호 App**으로 구성됩니다.

전체 서비스 메뉴 구성은 같으며, 모바일 화면 구성제한으로 인해 부분적으로 상이할 수 있습니다.

## 전체 회원 구성은?

‘공공기관회원(관리자)’와 ‘일반 회원(직원)’으로 구분 되어져 있으며,  
로그인은 서비스가입 후 문자로 수신 받은 아이디와 가입 시 직접 입력한 비밀번호를 입력하시면 됩니다.  
(※ ‘크롬(Chrome)’사용을 권장하며, 인터넷 익스플로어 10버전 이상에서만 가능합니다.)

기타 서비스 이용 방법은 매뉴얼을 참고하시기 바랍니다.

## 공공기관 담당자(관리자) 메뉴얼 목차

1. 로그인	4p
2. 마이메뉴	5p
3. 직원 등록, 수정	6~9p
4. 업무, 추가 시간, 안내 멘트 등록 설정	10~13p
5. 안심 발신 관리	14~15p
6. 안심 문자 관리	16~18p
7. 스팸 전화 관리	19p
8. 프리패스 전화관리	20p
9. 공무원 안심번호 홈페이지 고객 센터	21p

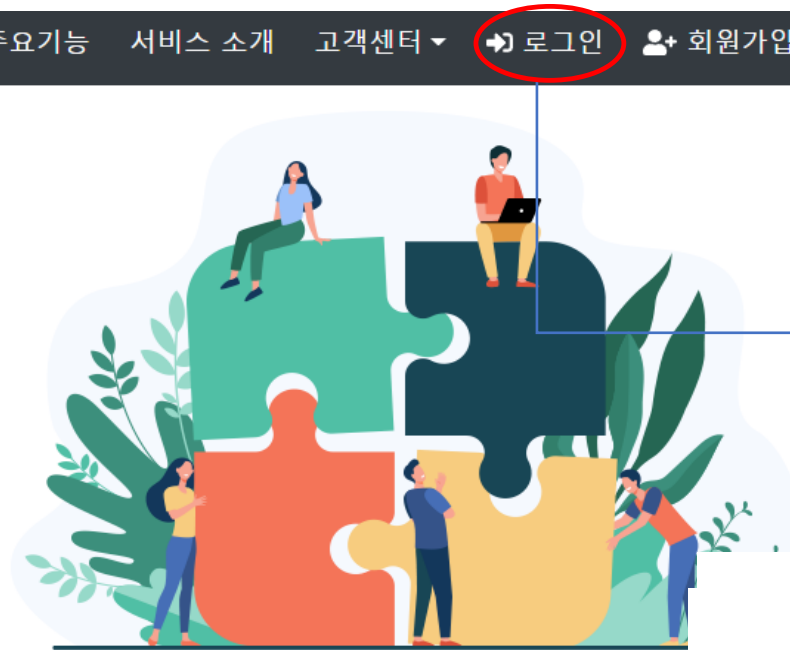
## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

공무원안심번호 특징 ≡

가입문의 ?



로그인

안심번호서비스 URL : <http://pubscall.kr>

공무원 관리자 로그인 시 최초 가입 신청 시 기재하셨던 아이디와 비밀번호로 로그인 합니다. 아이디/비번 분실 시 고객센터(1877-2212)로 문의하시면 재발급 해드립니다.

### Login

자동 로그인

\* 공백 및 특수문자 없이 입력하세요.

로그인

비밀번호 찾기

회원가입 : 1877-2212

## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인

로그 아웃

개인정보 수정

직원등록 관리

안심번호 설정 ▾

안심발신 관리

문자 관리 ▾

스팸 전화관리

프리패스 전화관리

정보수정

: 공공기관 로그인 비밀번호를 수정 하실 수 있습니다.

직원 등록 관리

: 직원 안심번호를 등록, 생성 하실 수 있습니다.

## 직원 관리

전체 97건 / 1 페이지, 페이징 : 10명

번호	부서	직책	아이디	상태	이름	휴대폰번호
97	국제거래조사과	사원	0508-4887-0586	사용중		010-
96	국제거래조사과	사원	0508-4887-0585	사용중		010-
95	국제거래조사과	사원	0508-4887-0584	사용중		010-
94	국제거래조사과	사원	0508-4887-0583	사용중		010-
93	국제거래조사과	사원	0508-4887-0582	사용중		010-
92	국제거래조사과	사원	0508-4887-0581	사용중		010-
91	국제거래조사과	사원	0508-4887-0580	사용중		010-
90	국제거래조사과	사원	0508-4887-0579	사용중		010-
89	국제거래조사과	사원	0508-4887-0578	사용중		010-
88	국제거래조사과	사원	0508-4887-0577	사용중		010-
87	국제거래조사과	사원	0508-4887-0576	사용중		010-
86	국제거래조사과	사원	0508-4887-0575	사용중		010-
85	국제거래조사과	사원	0508-4887-0574	사용중		010-
84	국제거래조사과	사원	0508-4887-0573	사용중		010-
83	국제거래조사과	사원	0508-4887-0572	사용중		010-

- 개인정보 수정
- 직원 관리**
- 문자 발송내역
- 안심발신 내역

직원 안심번호를 등록, 관리 하실 수 있습니다.

아이디(직원 안심번호)를 클릭 > 등록된 직원 삭제가능

체크후 선택이동 클릭 > 인사이동 직원 본부 및 사업소 선택후 이동가능

선택삭제 | 선택이동 | 엑셀 다운로드 | 일괄 등록 | **직원 등록**

아이디(공무원 안심번호)를 클릭 > 등록된 직원 정보 수정 가능

등록된 직원 사용 유, 무와 휴대폰 번호 등이 상태창에 위와 같이 나타납니다.

등록된 직원 리스트를 출력할 수 있습니다.

회원등록 > 엑셀파일 다운로드 > 각 직원분들께 전달 > 각 직원 로그인 > 비밀번호 변경 > 서비스 이용

▷ **등록 직원 정보수정방법** : 마이메뉴 > 직원 등록 관리 > 변경 할 직원의 050번호를 클릭 > 등록 정보 수정 창으로 이동 > 개인정보 > 직책 수정하시면 됩니다. (**※ 각 직원님께 최초 제공된 050번호는 수정 불가 합니다.**)  
(비밀번호, 이름, 휴대폰번호 등 수정사항은 연동되므로, 제공되는 홈페이지 등에 별도 수정하지 않아도 됩니다.) - 8p.참조

## 직원 추가하기

사이트 이용정보 입력 참고)\* 표시가 들어간 입력항목은 필수입니다

하단의 "추가하기" 버튼을 클릭하신 후 잠시 기다리시면 050안심 번호가 자동 생성 됩니다.

\*아이디

\*아이디는 050으로 시작되는 안심번호를 이용하며, 자동 생성이 됩니다.

\*비밀번호

비밀번호는 초기 등록 시 관리자가 일괄 동일 적용하고 추후 각 직원께서는 반드시 **비밀번호 변경** 후 사용하여야 합니다.( 예 ) #1111 , #45678 )

\*비밀번호는 최소 6~20자 사이로 설정해주세요.

개인정보 입력

직원 이름 입력

해당 직원의 휴대폰 번호 입력

\*이름

\*휴대폰번호

\* 050 안심번호는 해당 휴대폰번호로 착신처리됩니다. ('-' 제외 숫자만 입력)

안심발신 발신번호

\* 일반 유선 전화번호를 입력해주세요.

위에 지정된 번호가 안심발신 통화시 발신번호로 고객에게 노출되며, 미입력시 단체의 대표번호가 이용됩니다. (\* '-' 제외 숫자만 입력, 050 안심번호 및 010 휴대폰번호는 발신번호로 사용불가)

직책

사원

대리

과장

부장

취소(목록)

추가하기

추가하기 클릭 > 직원 추가 완료

생성 된 안심번호는 수정불가

## 직원 수정하기

☑ 사이트 이용정보 입력 참고)\*" 표시가 들어간 입력항목은 필수 입니다.

0508-4177-0151

\*아이디는 050으로 시작되는 안심번호를 이용합니다.

안심번호 상태 : 사용중

번호 일시중지

번호 체크

등록 된 직원의 공무원 안심번호 상태

현재 사용중인 안심번호가 정상적으로 연결되는지 확인

직원이 휴직 등 안심번호를 재 사용하는 경우 중지

\*비밀번호

\*비밀번호는 최소 6~20자 사이로 설정해주세요.

초기 비밀번호 등록 시 관리자가 일괄 동일 적용하고 추후 각 직원께서는 반드시 **비밀번호 변경** 후 사용하여야 합니다.( 예) #1111 , #45678 )

### 개인정보 입력

이름

0108520

\* 050 안심번호는 해당 휴대폰번호로 착신처리됩니다. ('-' 제외 숫자만 입력)

직원 휴대폰 번호가 변경될 경우 전화 번호를 수정 (수정 후 직원 스마트폰에 공무원안심번호 앱 로그아웃 후 재 로그인)

050841770151

\* 회원 개인의 050 안심번호 또는 일반 유선 전화번호를 입력해주세요. 위에 지정된 번호가 문자발송시 발신번호로 고객에게 노출되며, 미입력시 단체의 대표번호가 이용됩니다. (\* '-' 제외 숫자만 입력, 010 휴대폰번호는 발신번호로 사용불가)

안심발신 발신번호

\* 기관 대표번호 또는 부서에 있는 유선 직통전화번호를 등록 합니다. 미 입력 시 공무원 안심번호 웹 또는 앱에서 전화, 문자 발송, 전화 통화하면 기관 대표번호로 문자 발송 및 전화 통화가 됩니다.

상무

사원

대리

과장

부장



등록 된 직원 별 안심번호에 설정 된 현황 입니다.

⚙️ 개인 안심번호 설정

🕒 업무 시간 정보	☕ 휴식 시간 정보
미설정	미설정
-발신 멘트 : -착신 멘트 : -업무종료 멘트 :	

취소(목록)

삭제하기

수정하기

직원 안심번호에 설정 된 요일 별 업무시간과 안내 멘트 현황

직원 안심번호에 설정 된 요일 별 휴식시간과 안내 멘트 현황

공무원 안심번호

님 접속중~

홈

고객센터 ▾

마이메뉴 ▾

로그아웃

## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인

로그 아웃

개인정보 수정

직원등록 관리

안심번호 설정 ▾

안심발신 관리

문자 관리 ▾

스팸 전화관리

프리패스 전화관리

업무시간 설정

전화차단 시간설정

멘트 설정

안심번호 설정 탭에서는 전체 직원을 대상으로 적용되며, **직원 개인별 설정** 시 관리자가 설정한 내용(시간, 안내멘트)은 **적용되지 않습니다**.

- 1. 업무시간 설정** : 관리 직원께서 등록된 직원 전체를 대상으로 업무시간, 업무종료, 점심시간 / 업무 안내멘트, 안심번호 연결 착신 멘트, 업무 종료 중 멘트, 점심시간 멘트를 일괄적으로 등록 설정 할 수 있습니다.
- 2. 전화차단 시간설정** : 휴식, 휴가, 병가, 회의 / 상황 시간 별 멘트를 등록 설정 할 수 있습니다.(휴식 시간 설정은 최대10개 까지 가능 합니다.)
- 3. 멘트 설정** : 업무 안내 멘트, 안심번호 연결 착신 멘트, 업무 종료 중 멘트, 점심시간 멘트, 휴식시간 멘트를 등록, 생성 할 수 있습니다

직원 개인이 업무시간, 업무종료 시간, 휴식 시간, 점심 시간 등을 설정하지 않으면 기본 설정 시간과 안내 멘트가 공통 적용 됩니다.

홈페이지 > 마이메뉴 > 안심번호 설정 > 업무시간설정

업무시간설정

☰ 업무시간 설정 업무 시작 및 종료시간, 업무 요일 설정

시작 시간

09:00
▾

종료 시간

18:00
▾

업무 요일 선택

월
 화
 수
 목
 금
 토
 일

통화대기 안내멘트

기본 통화대기 멘트
▾

\*전화를 거는 발신자에게 통화 전(대기중) 안내멘트가 제공됩니다.

통화연결 안내멘트

[공통] 통화연결 안내멘트
▾

\*전화를 받는 수신자 측, 교사에게 안내멘트가 제공됩니다.

종료 안내멘트

[공통] 업무종료 안내멘트
▾

\*업무시간 종료시 전화를 거는 발신자에게 안내멘트가 제공됩니다.

설정된 업무시작 및 종료 시간, 업무 요일 외에 민원인이 공무원안심번호로 전화를 하면 업무 종료 멘트가 나오며, 전화는 연결 되지 않습니다.

**통화대기(발신) 안내멘트** : 민원인이 공무원 안심번호로 전화 할 때 음성 안내 멘트가 송출되며, 전체 직원이 동일한 안내 멘트로 상황(회의중, 점심시간, 휴식 시간, 업무 종료, 휴무) 에 맞게 설정하고자 할 때는 안내 멘트를 먼저 등록 후 멘트를 선택 하면 됩니다.

**종료 안내 멘트** : 민원인이 공무원 안심번호로 전화를 하면 업무 종료 음성 안내 멘트가 나옵니다. 전화 연결은 되지 않고 직원 폰에 부재중 푸쉬 알림이 오며, 부재 중으로 이름(휴대폰 번호 관리에 등록된 경우), 전화번호와 부재중 통화 수를 알려 줍니다. (기관에서 멘트를 등록, 설정하세요.)

**통화연결(착신) 안내 멘트** : 직원 안심번호로 연결된 전화를 받을 때 알림 화면 뿐만 아니라 직원의 휴대폰에서 공무원 안심번호로 연결 되었다는 음성이 들립니다. (기관에서 멘트를 등록, 설정하세요.)

**★상황 별 시간 설정과 음성 안내 멘트는 설정하면 즉시 적용되며, 앱(App)종료 후 재실행하면 변경 설정된 시간과 안내 멘트가 앱 첫 화면 상단에 나타납니다.**

홈페이지 > 마이메뉴 > 안심번호 설정 > 멘트설정

## 멘트 목록

**공통 멘트 목록**

통화대기 기본 통화대기 안내멘트	통화대기 휴식시간 안내멘트	통화연결 통화연결 안내멘트
통화대기 업무종료 안내멘트	통화대기 회의시간 안내멘트	
통화대기 점심시간(12시~1시) 안내멘트	통화대기 운전중 안내멘트	

**공통 멘트 목록 :**  
공통 멘트가 등록 되어 있으니 미리 듣기로 확인하고 기관 상황에 맞는 멘트를 설정하면 편리 합니다.

전체 1건

**\*단체 멘트 목록**

통화대기 기본 통화대기 멘트
* 멘트듣기
2021-02-17 14:18:25

**단체 멘트 목록 :**  
기관 담당 관리 직원님이 멘트를 생성 한 목록이며, '멘트 추가' 에서 생성 할 수 있습니다. (최대 10개 멘트 설정이 가능합니다.)

멘트 추가

홈페이지 > 마이메뉴 > 안심번호 설정 > 멘트 설정 > 멘트 추가

### 멘트 추가

**멘트 타입**

통화대기 안내멘트
  통화연결 안내멘트

**멘트 이름**

기관 담당 관리 직원님께서서 멘트 이름을 구분하기 위해 이름을 입력 합니다.

**통화대기 안내 멘트** : 민원인이 전화를 하면 들리는 음성 안내 멘트 입니다.

**통화연결 안내 멘트** : 민원인이 전화를 하면 직원 폰에서 들리는 수신 음성 안내 멘트 입니다

**멘트 내용**

발신, 수신자가 들리는 음성 컬러링을 한글로 입력하면 음성으로 변환되어 생성되며, 생성된 멘트는 '안심번호 > 업무시간, 휴식시간, 점심시간, 등에서 설정 하면 됩니다.

\*주의사항 : 특수문자를 입력할 수 없습니다.(예외 " . , )

**참고 : 멘트 타입 설명**

**통화대기 안내멘트** : 전화를 거는 발신자에게 통화 대기 중 안내되는 멘트입니다. [샘플 멘트 듣기](#)

**통화연결 안내멘트** : 전화를 받는 수신자 즉, 교사들에게 통화 연결 전 안내되는 멘트입니다. [샘플 멘트 듣기](#)

**참고 : 부가 설명**

멘트 내용으로 입력한것이 음성 데이터로 생성되며, 영문사용시 부정확하게 멘트가 생성될 수 있습니다. 한글 및 숫자 조합으로 내용을 입력해주시길 바랍니다.

생성된 멘트는 "안심번호 설정 > 업무시간, 추가시간 설정" 등에서 이용할 수 있습니다.

목록 생성하기

공무원 안심번호

님 접속중~ 홈 고객센터 마이메뉴 로그아웃

## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인

로그 아웃

개인정보 수정

직원등록 관리

안심번호 설정

안심발신 관리

문자 관리

스팸 전화관리

프리패스 전화관리

안심 발신 관리 탭에서는 기관에서 사용하는 발신서비스 즉, 발신번호 변경 통화 서비스의 사용내역들을 확인할 수 있습니다.

1. 월별 통화량 : 전체 직원이 안심 발신으로 통화 한 시간, 비용을 확인 할 수 있습니다.
2. 회원별 통화량 : 전체 직원 중 직원 별 안심 발신으로 전화한 통화량을 확인 할 수 있습니다.

## 안심발신 서비스

### 1 안심발신 월별 통화

2022-05

년월	통화 수	통화 시간	통화 비용
2022-05	1 건	00:03초	10원

### 2 안심발신 회원별 통화

기간 : 2022-05-09 ~ 2022-05-10

키워드

전체 24건 2 페이지

No	아이디	이름	통화 수	통화 시간	통화 비용
9	050	권	0 건	00:00초	0원
8	050	아이	0 건	00:00초	0원
7	050	안드	0 건	00:00초	0원
6	050	정	0 건	00:00초	0원
5	050	박	0 건	00:00초	0원
4	050	조	0 건	00:00초	0원
3	050	홍	0 건	00:00초	0원
2	050	이	0 건	00:00초	0원
1	050	이	0 건	00:00초	0원

« 1 2 »

## 통화내역

월 사용제한 금액 : 무제한

이달 통화량 : 00:00초

안심발신 서비스를 통해 통화된 시간 및 비용을 확인 할 수 있습니다.

- 1
- 2

## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인

로그 아웃

개인정보 수정

직원등록 관리

안심번호 설정

안심발신 관리

문자 관리

스팸 전화관리

프리패스 전화관리

문자현황 및 설정

일별 발송내역

월별 발송내역

회원별 발송내역

문자 관리 탭에서는 기관에서 사용하는 문자서비스 사용현황과 발송내역 등을 확인하실 수 있습니다.

※ 안심 문자서비스는 '유료서비스' 입니다. 발송 건당 SMS 8.9원, LMS 27.9 원, MMS 48원 (부가세 별도) 입니다.

1. 문자현황 및 설정 : 전체 직원이 발송 한 문자서비스 현황을 확인 할 수 있습니다.
2. 일별 발송내역 : 일 별 직원 별 문자 발송 건수, 문자 종류, 사용료를 보실 수 있습니다.
3. 월별 발송내역 : 월 별 기관 전체 합계 문자 발송 건수, 문자 종류, 사용료를 보실 수 있습니다.
4. 회원별 발송내역 : 회원(직원)의 월별 문자 발송 건수, 문자 종류, 사용료를 보실 수 있습니다.



## 1 문자 일별 발송내역

2022-05

번호	일자	SMS 사용량	SMS 사용료	LMS 사용량	LMS 사용료	MMS 사용량	MMS 사용료	*실파수량	*총 발송료
2	2022-05-07	1건	11원	0건	0원	0건	0원	1건	11원
1	2022-05-06	2건	22원	0건	0원	0건	0원	0건	22원

\* 위의 금액은 부가세 미포함 금액입니다.

직원 전체 안심문자 발송에 대해 월 1일~현재 까지 검색 통계를 확인 할 수 있습니다.

## 2 문자 월별 발송내역

2022-05

번호	년월	SMS 사용량	SMS 사용료	LMS 사용량	LMS 사용료	MMS 사용량	MMS 사용료	*총 발송료
1	2022-05	3건	33원	0건	0원	0건	0원	33원

\* 위의 금액은 부가세 미포함 금액입니다.

직원 전체 안심문자 발송에 대해 월별 검색 통계를 확인 할 수 있습니다.

## 3 문자 회원별 발송내역

2022-05

번호	아이디	이름	*총수량	SMS 수량	LMS 수량	MMS 수량
2	050 [redacted]	박 [redacted]	2 건	2 건	0 건	0 건
1	050 [redacted]	이 [redacted]	1 건	1 건	0 건	0 건

직원 개별 안심문자 발송에 대해 검색 집계를 확인 할 수 있습니다.

공무원 안심번호

홈 고객센터 마이메뉴 로그인

## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인 | 로그아웃

- 개인정보 수정
- 직원등록 관리
- 안심번호 설정
- 안심발신 관리
- 문자 관리**
  - 문자현황 및 설정
  - 일별 발송내역
  - 월별 발송내역
  - 회원별 발송내역
- 스팸 전화관리
- 프리패스 전화권

**문자 현황 및 설정:**  
기관 회원 관리에서 직원 전체의 월 안심 발신 한도 금액을 설정 할 수 있습니다.

### 문자 이용현황

문자 회신번호 051-555-4444

\*최근 문자 발송 현황

오늘 문자 발송량		
SMS 0건	LMS 0건	MMS 0건
이전달 문자 발송량		
SMS 3건	LMS 0건	MMS 0건
전일 문자 발송량		
SMS 0건	LMS 0건	MMS 0건
전월 문자 발송량		
SMS 1건	LMS 1건	MMS 0건

\*문자 서비스 이용한도 설정

\*현재 월 문자 이용한도: 1000원

10000 원

이용한도 수정하기

\*참고 : 이용한도 금액 0원 설정시, 월 한도 제한없이(무제한) 문자서비스 이용가능합니다.

월 한도 금액 입력 후 수정하기 버튼 클릭

문자 사용 현황 : 당일, 당월, 전일, 전월의 문자 발송 현황을 조회할 수 있습니다.

안심 문자 사용 중 한도 금액을 소진하면 한도 금액 초과 메시지가 나오고 문자 발송이 되지 않으며, 문자 발송을 사용 하시려면 안심 문자 발송 월 이용 한도 금액을 수정하면 연속 사용되며, 한도 금액을 미 소진하여 사용하여도 해당월 사용 금액만 청구 됩니다.

## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인

로그 아웃

- 개인정보 수정
- 직원등록 관리
- 안심번호 설정 ▾
- 안심발신 관리
- 문자 관리 ▾
- 스팸 전화관리**
- 프리패스 전화관리



### 스팸 전화관리

전체 2건 / 1 페이지



번호	전화번호	메모	등록일
<input type="checkbox"/> 2	010-0000-0008	test	2021-05-25
<input type="checkbox"/> 1	010-0000-0001	test1	2021-05-25

선택삭제

등록

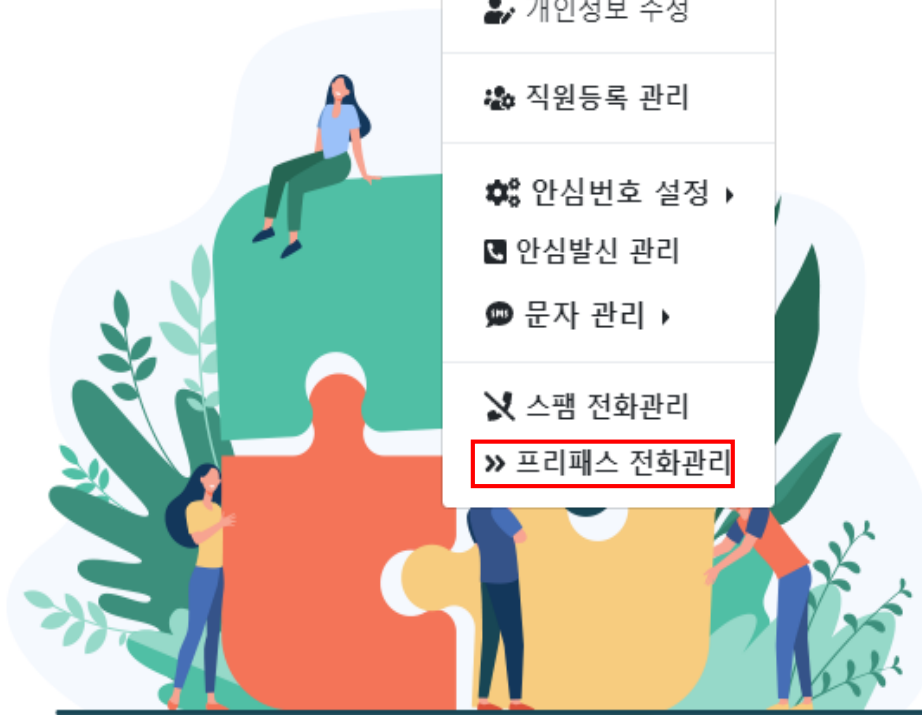
# 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인    로그 아웃

- 개인정보 수정
- 직원등록 관리
- 안심번호 설정 ▾
- 안심발신 관리
- 문자 관리 ▾
- 스팸 전화관리
- » 프리패스 전화관리**



## 프리패스 전화관리

전체 2건 / 1 페이지



<input type="checkbox"/>	번호	전화번호	메모	등록일
<input type="checkbox"/>	2	010-0000-0009	test	2021-05-25
<input type="checkbox"/>	1	010-0000-0003	test4	2021-05-25

선택삭제    등록

## 공무원 안심번호 for Public servants

"Anonymous virtual number service"

불특정 다수에게 노출될수 밖에 없는 당신의 전화번호, 간단한 설정으로 개인정보 및 워라벨을 보호해 드립니다.

나의 정보 확인

로그 아웃



1. 공지사항: 사용 매뉴얼, 긴급 공지, 각종 공지
2. 문의하기: 공무원안심번호에서 사용 시 문의할 내용을 등록하면 답변을 드립니다.(문의 등록 시 기관 부서명, 공무원안심번호를 올려 주시면 감사하겠습니다.)
3. 자주하는 질문: 사용 시 자주하는 질문에 대해 질문과 답변을 등록 하였으니 필독하시면 도움이 됩니다.
4. 가입문의: 서비스관련 문의하기를 등록해주시면 고객센터나 담당지사에서 친절히 상담해 드립니다.
5. 어플다운로드: 공무원안심번호 앱의 안드로이드, 아이폰용 APK 다운로드 파일을 설치하셔도 되며, 원스토어, 애플 앱스토어에서도 다운로드 가능.

감사합니다.

이용문의 : 고객센터 1877-2212